

FORMULARZ REKLAMACJI

Imię i nazwisko Kupującego: _____

Adres

Kupującego: _____

Numer telefonu komórkowego/stacjonarnego

Kupującego: _____

Adres mailowy Kupującego: _____

Numer zamówienia: _____

Data zgłoszenia reklamacji: _____

Data zakupu: _____

Data zauważenia wady: _____

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu reklamacji zakupionego towaru:

Pomyłony rozmiar (inny na metce wew., inna etykieta)

Uszkodzenia (dziura, przetarcie, zepsute zapięcie itp.)

Towar używany (nosi ślady używania)

Plamy, przebarwienia

Inny (jaki?) _____

Proszę szczegółowo opisać uszkodzenie/wady i okoliczności ujawnienia wady:

Roszczenia Kupującego (proszę zaznaczyć):

wymiana rzeczy na wolną od wad

odstąpienie od umowy i zwrot kwoty ceny sprzedaży

usunięcie wady

obniżenie ceny (proszę określić kwotę, o którą cena ma być obniżona)

Jeżeli Kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia

wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.

Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia.

Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

Dane konta bankowego Klienta:

Uwagi:

Zapoznałam(łem) się z regulaminem sklepu internetowego Percival Schuttenbach i z zasadami reklamacji.

Podpis:

1. Sprzedawca odpowiada względem Kupującego jeżeli rzecz sprzedana na wadę fizyczną lub prawną (Rękojmia), wedle reguł określonych ustawą Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm., a zatem Reklamacja towaru może nastąpić ze względu na wadę fizyczną, którą polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową lub ze względu na wadę prawną, w szczególności jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej.
2. Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.
3. W celu złożenia reklamacji Kupujący proszony jest o odesłanie rzeczy na adres Sprzedawcy: e-Sklep Percival Schuttenbach, Kowalska 2, 59-220 Legnica, z dopiskiem „REKLAMACJA” na kopercie.
4. W przypadku przesłania przez Kupującego formularza reklamacyjnego drogą elektroniczną na adres shop@percival.pl rozstrzygnięcie reklamacyjne zostanie przesłane Klientowi jako odpowiedź zwrotna, również pocztą elektroniczną.
6. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia złożenia reklamacji wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Kupującego.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji towar zostanie odesłany do Kupującego wraz z opinią o niezasadności reklamacji.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca może przesłać na adres poczty elektronicznej Kupującego podany w zamówieniu korektę faktury sprzedaży z automatycznym żądaniem potwierdzenia otrzymania wiadomości.